



Sonja Albert

HAUTMEDIZIN NEU GEDACHT

Datenschutz- & KI-Information für Patientinnen und Patienten

A.1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

- **Verantwortlich:** Hautarztpraxis Sonja Albert, Am Stadtpark 1, 94469 Deggendorf, Tel. +49 991 3705776, termin@derma-deggendorf.de, vertreten durch Sonja Albert (ärztliche Leitung)
- **Datenschutzbeauftragte(r):** Fragen zum Datenschutz richten Sie bitte an die oben genannte Praxis. Ein - sofern bestellt - benannter Datenschutzbeauftragter ist unter denselben Kontaktdaten erreichbar.
- Die Praxis nutzt **ClinicOS** (Anbieter: NoscAi GmbH, Jungfernstieg 34, 20354 Hamburg) als **Auftragsverarbeiter** nach Art. 28 DSGVO (AVV vorhanden). Verantwortlich bleibt die Praxis.

A.2 Welche Daten wir verarbeiten

Name, Geburtsdatum und Datum werden aus Ihren Stammdaten übernommen bzw. beim Unterschreiben erfasst. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, diese Datenschutzinformation erhalten und zur Kenntnis genommen zu haben. **Bei Minderjährigen/Betreuung:** Unterschrift durch die gesetzliche Vertretung.

A.3 Zwecke und Rechtsgrundlagen

- **Behandlung, Dokumentation, Abrechnung:** Art. 6 Abs. 1 lit. b/c und **Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO i. V. m. § 22 BDSG; § 630f BGB; § 203 StGB.**
- **KI-gestützte Verarbeitung** (Transkription, Strukturierung, Analyse) dient der Dokumentation/Organisation auf Behandlungsbasis (Art. 9 Abs. 2 lit. h). Für eine **Audio- oder Telefonaufzeichnung** holen wir Ihre **ausdrückliche Einwilligung gesondert vor der Aufnahme** ein (Art. 9 Abs. 2 lit. a).
- **IT-Sicherheit/Logging:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

A.4 Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)

Aktive KI-Funktionen von ClinicOS:

- **KI-Transkription** von Gesprächen,
- **KI-Arztbrief-/Dokumenterstellung** und **Zusammenfassungen**,
- **KI-Dokumentenimport** (Texterkennung),
- **KI-Telefonassistent** (A.6),
- KI-gestützte Empfehlung/Analyse aus Gesundheitsdaten,
- KI-gestützte Auswertung der Patientenakte (Praxisteam).

Wichtig: Alle KI-Ergebnisse werden **ärztlich geprüft** (keine automatisierte Entscheidung, Art. 22 DSGVO). Die KI dient Dokumentation/Organisation, **nicht** der Diagnosestellung. Wo Sie mit KI interagieren, werden Sie informiert (Art. 50 AI Act).

A.5 Audio-/Sprachaufnahmen zur Dokumentation

- Zur Dokumentation kann Ihr Behandlungsgespräch mit KI **transkribiert und strukturiert** werden — Verarbeitung/Speicherung auf Servern in Deutschland/der EU (Google Cloud Berlin; Frankfurt nur Container-Registry), ärztlich geprüft, **kein KI-Training** mit Ihren Daten.
- Eine **Audioaufnahme ist hierfür möglich, erfolgt aber nicht automatisch: Sie werden vor jeder Aufnahme gefragt, und aufgenommen wird nur, wenn Sie zustimmen.** Sie können jederzeit **ohne Nachteile** ablehnen.
- **Speicherdauer Audio:** Löschung nach ärztlicher Freigabe der Dokumentation, spätestens nach 90 Tagen; bei Widerruf unverzüglich.

A.6 KI-Telefonassistent (sofern von Ihrer Praxis aktiviert)

- **Sofern aktiviert**, können Anrufe von einem **KI-Telefonassistenten** bearbeitet werden (z. B. Terminvereinbarung).
- **Zu Beginn des Anrufs werden Sie darauf hingewiesen, dass Sie mit einem KI-System sprechen und dass das Gespräch aufgezeichnet wird** (Art. 50 AI Act). Möchten Sie keine Aufzeichnung, **beenden Sie das Gespräch (auflegen)** und erreichen die Praxis auf anderem Weg.
- Verarbeitung in Deutschland/der EU; Sprachdienst **ElevenLabs** in der EU-Region (§ 201 StGB; § 203 StGB bei Gesundheitsbezug).

A.6a KI-gestützte Empfehlung/Analyse

- Unsere Praxis kann eine KI-Funktion nutzen, die aus Ihren Gesundheitsdaten **unverbindliche Empfehlungen** bzw. Analysen ableitet.
- Diese KI **stellt keine Diagnose** und liefert ausschließlich **unverbindliche, stets ärztlich geprüfte** Hinweise. Die Entscheidung trifft allein die Ärztin/der Arzt (keine automatisierte Entscheidung, Art. 22 DSGVO).

A.6b KI-gestützte Auswertung der Patientenakte (Praxisteam)

- Das Praxisteam kann eine **KI-gestützte Funktion** nutzen, um Ihre Akte auszuwerten und sich bei Dokumentation und Organisation unterstützen zu lassen.
- Die Verarbeitung erfolgt auf Servern in Deutschland/der EU; die Ergebnisse werden ärztlich geprüft. Die Anbieter dürfen Ihre Daten nicht für eigenes KI-Training verwenden.

A.7 Auftragsverarbeiter und Unterauftragsverarbeiter

ClinicOS bindet die folgenden Dienstleister ein (Auszug, Stand laut Anbieter – bitte aktuelle Liste prüfen). Zur besseren Verständlichkeit ist jeder Dienstleister einzeln mit Zweck und Datenstandort aufgeführt:

Dienstleister: Google Cloud (Vertex AI: Gemini, Claude)

Zweck der Übermittlung an den Dienstleister: Hosting, KI-Verarbeitung medizinischer Inhalte (EU-Multi-Region), Adress-Geokodierung (self-hosted)

Datenstandort beim Dienstleister: Deutschland — Berlin (europa-west10); Frankfurt nur Container-Registry

Dienstleister: Vercel

Zweck der Übermittlung an den Dienstleister: Web-Frontend, CDN

Datenstandort beim Dienstleister: Frankfurt (EU)

Dienstleister: Amazon Web Services (SES)

Zweck der Übermittlung an den Dienstleister: System-E-Mails

Datenstandort beim Dienstleister: Frankfurt (EU)

Dienstleister: ElevenLabs

Zweck der Übermittlung an den Dienstleister: KI-Telefonie / Sprachsynthese und Gesprächsaufzeichnung

Datenstandort beim Dienstleister: EU-Region (Anbieter mit Sitz in den USA)

Dienstleister: Speechmatics

Zweck der Übermittlung an den Dienstleister: Sprache-zu-Text-Transkription

Datenstandort beim Dienstleister: EU-Region (Anbieter mit Sitz in UK)

Dienstleister: Tryvital (Vital)

Zweck der Übermittlung an den Dienstleister: Wearable- und Vitaldaten

Datenstandort beim Dienstleister: EU-Region (Anbieter mit Sitz in den USA)

Dienstleister: Intercom

Zweck der Übermittlung an den Dienstleister: Support-Chat

Datenstandort beim Dienstleister: EU-Region (Anbieter mit Sitz in Irland)

Dienstleister: EasyTI-Gateway (Telematikinfrastruktur)

Zweck der Übermittlung an den Dienstleister: Anbindung an die Telematikinfrastruktur (eGK-/Versichertenstammdaten, ePA-Dokumente)

Datenstandort beim Dienstleister: Deutschland

Mit allen Dienstleistern bestehen Auftragsverarbeitungsverträge. Bei Dienstleistern mit Sitz außerhalb der EU werden EU-Standardvertragsklauseln (SCC) genutzt. Die KI-Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten nicht für eigenes KI-Training zu verwenden.

A.8 Speicherdauer

- Behandlungsdokumentation: i. d. R. **10 Jahre** (§ 630f BGB), fachabhängig länger.
- Röntgen-/Bildgebungsaufnahmen: **10 Jahre**; bei Minderjährigen bis zu **30 Jahre**.
- Abrechnungsunterlagen: **10 Jahre** (steuer-/handelsrechtliche Aufbewahrung).
- Audio (Behandlung): Das Audio wird nach Erstellung und ärztlicher Freigabe der Dokumentation gelöscht, **spätestens nach 90 Tagen**. Bei Widerruf wird es unverzüglich gelöscht. Telefonaufzeichnungen: **spätestens nach 90 Tagen**, bei Widerruf sofort.
- Technische Protokolle/Logs: gesetzeskonform, in der Regel max. 90 Tage.

A.9 Ihre Rechte

Auskunft (15), Berichtigung (16), Löschung (17), Einschränkung (18), Datenübertragbarkeit (20), Widerspruch (21). **Einwilligungen jederzeit widerrufbar** (Art. 7 Abs. 3).

Beschwerderecht bei der für Ihre Praxis zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, <https://www.la.da.bayern.de>.

A.10 Freiwilligkeit

KI-Audioaufnahme und KI-Telefonie (inkl. Gesprächsaufzeichnung) sind **freiwillig**. **Bei Ablehnung oder Widerruf entstehen Ihnen keine Nachteile**: Die Dokumentation erfolgt dann ohne diese Funktionen; telefonische Anliegen können Sie auf anderem Weg an die Praxis richten (z. B. zu den Sprechzeiten an eine Mitarbeiterin/einen Mitarbeiter).

A.11 Rechnungsversand (elektronisch, auch unverschlüsselt)

- Rechnungen und rechnungsbezogene Unterlagen werden Ihnen **elektronisch, insbesondere per E-Mail**, übermittelt.
- Der Versand kann per **einfacher, unverschlüsselter E-Mail** erfolgen. Ihnen ist bekannt, dass dabei das Risiko besteht, dass Unbefugte vom Inhalt Kenntnis erlangen könnten.
- **Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie diesem elektronischen Rechnungsversand — auch unverschlüsselt — zu.**

Hinweis: Entfällt in der Regel. Zustellung der Rechnung elektronisch erfolgt nur nach individueller Vereinbarung. Die Rechnung kommt per Post von der PVS Südwest.

Zusammenfassung: KI-Funktionen & Aufnahmen

Unsere Praxis arbeitet bei Dokumentation und Organisation mit KI-gestützten Verfahren. Diese werden auf Grundlage der Behandlung (Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO) erbracht, sind **stets ärztlich geprüft** und treffen **keine automatisierten Entscheidungen** (Art. 22 DSGVO). Die Anbieter dürfen Ihre Daten **nicht für eigenes KI-Training** verwenden.

Für eine Audioaufnahme Ihres Behandlungsgesprächs werden Sie vorab ausdrücklich gefragt; aufgenommen wird nur mit Ihrer Zustimmung. Sie können dies jederzeit und ohne Nachteile ablehnen — Ihre medizinische Versorgung wird dadurch nicht eingeschränkt.

Ihre private Hautärztin in Deggendorf

Sonja Albert, Fachärztin für Dermatologie, Allergologie und Phlebologie

Am Stadtpark 1

i.d. Räumen des MVZ der Klinik Angermühle

94469 Deggendorf

Tel: 0991 370 55 776

Mal: info@derma-albert.de